

XPS™

UPUTSTVO ZA PODEŠAVANJE




XPS™

UPUTSTVO ZA PODEŠAVANJE

Regulatorni model: P12F

Regulatorni tip: P12F001

Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite računar.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje ili na potencijalna oštećenja hardvera ili na gubitak podataka i objašnjava kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

Ako ste kupili Dell™ n Series računar, bilo koje reference u ovom dokumentu koje se odnose na operativne sisteme Microsoft® Windows® se ne mogu primeniti.

Informacije u ovom dokumentu podložne su promenama bez prethodnog obaveštenja.

© 2011 Dell Inc. Sva prava zadržana.

Umnožavanje ovih materijala na bilo koji način bez pismenog odobrenja kompanije Dell Inc. je strogo zabranjeno.

Zaštitni žigovi korišćeni u ovom tekstu: Dell™, logotip DELL, XPS™ i DellConnect™ su zaštitni žigovi kompanije Dell Inc.; Intel® je registrovani zaštitni žig a Core™ je zaštitni žig kompanije Intel Corporation u SAD i drugim državama; Microsoft®, Windows® i logotip Windows start dugmeta  su ili zaštitni žigovi ili registrovani zaštitni žigovi kompanije Microsoft Corporation u Sjedinjenim Državama i/ili drugim državama; Blu-ray Disc™ je zaštitni žig kompanije Blu-ray Disc Association; Bluetooth® je registrovani zaštitni žig u vlasništvu kompanije Bluetooth SIG, Inc. i kompanija Dell ga koristi pod licencom.

U ovom dokumentu se mogu koristiti i drugi zaštitni žigovi i trgovački nazivi koji se odnose na pravna lica koja su vlasnici žigova i naziva ili na njihove proizvode. Kompanija Dell Inc. se odriče interesovanja za vlasništvo zaštitnih žigova i trgovačkih naziva osim svojih sopstvenih.

Januar 2011.

Izmenjeno izdanje A00

Sadržaj

Podešavanje vašeg XPS prenosnog računara	7
Pre podešavanja računara	7
Priključite AC adapter	8
Povežite mrežni kabl (opcionalno).	9
Pritisnite dugme za uključivanje/ isključivanje.	10
Podesite Microsoft Windows OS	11
Kreirajte medijum za oporavak sistema (preporučuje se).	12
Omogućite ili onemogućite bežičnu vezu (opcionalno).	14
Podesite bežični displej (opcionalno)	16
Podesite 3D TV (opcionalno).	18
Povežite se sa Internetom (opcionalno)	20

Upotreba vašeg XPS prenosnog računara	22
Funkcije na desnoj strani.	22
Funkcije na levoj strani	24
Funkcije sa zadnje strane	28
Funkcije baze računara i tastature.	30
Pokreti tačpeda.	34
Tasteri za kontrolu multimedija	38
Funkcije displeja	40
Svetla i indikatori statusa	42
Onemogućavanje punjenja baterije	44
Upotreba optičke disk jedinice.	45
Softverske funkcije	46
NVIDIA 3DTV Play	47
NVIDIA Optimus tehnologija	50
Dell DataSafe Online Backup	52

Sadržaj

Dell Stage	52	Dell DataSafe Local Backup (Dell DataSafe lokalna rezervna kopija)	67
Senzor slobodnog pada	54	Medijum za oporavak sistema	70
Rešavanje problema	55	Dell Factory Image Restore (Obnavljanje Dell fabričke kopije)	71
Tonski kodovi	55	Pribavljanje pomoći	74
Problemi s mrežom	56	Tehnička podrška i korisnički servis.	75
Problemi s napajanjem	57	DellConnect	75
Problemi s memorijom	58	Onlajn usluge	76
Zatvaranja i problemi sa softverom	59	Usluga automatskog statusa narudžbine	77
Upotreba alatki za podršku	61	Informacije o proizvodu	77
Dell centar za podršku.	61	Vraćanje predmeta na popravku u okviru garancije ili uz naplatu	78
My Dell Downloads (Moja Dell preuzimanja)	62	Pre pozivanja	80
Hardware Troubleshooter (Otklanjanje problema s hardverom)	63	Kontakt s Dell-om	82
Dell Diagnostics (Dell dijagnostika)	63		
Obnavljanje operativnog sistema	65		
System Restore (Obnavljanje sistema)	66		

Pronalaženje dodatnih informacija i izvora	83
Specifikacije	85
Dodatak	92
Informacije za NOM, ili Službeni meksički standard (samo za Meksiko)	92
Indeks.	93


Podešavanje vašeg XPS prenosnog računara


Ovaj odeljak pruža informacije o podešavanju vašeg Dell XPS prenosnog računara.

Pre podešavanja računara

Prilikom postavljanja računara proverite da li je pristup do izvora napajanja jednostavan, da li ima dovoljno ventilacije i da li je površina na koju postavljate računar ravna.

Ograničavanje strujanja vazduha oko računara može dovesti do njegovog pregrevanja. Da biste sprečili pregrevanje pobrinite se da oko računara ostavite minimum 5,1 cm (2 inča) prostora sa desne i leve strane. Dok je računar uključen nikada ga ne treba stavljati u zatvoreni prostor, poput ormara ili fioke.

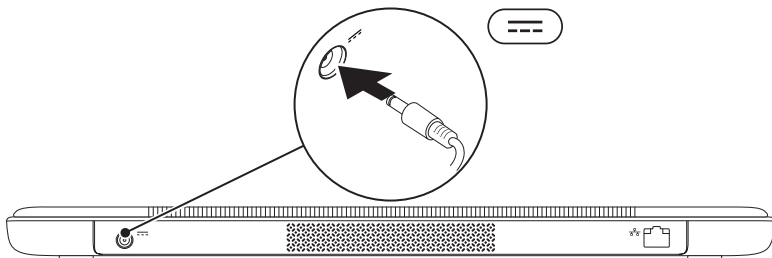
 **UPOZORENJE:** Nemojte blokirati otvore za ventilaciju, gurati predmete u njih ili dozvoliti skupljanje prašine unutar njih. Nemojte ostavljati Dell računar dok radi u okruženju sa ograničenim protokom vazduha, kao što je zatvorena torba ili na površinama od tkanina, kao što su tepisi ili prostirači. Ograničenje protoka vazduha može oštetiti vaš računar, pogoršati njegove performanse ili dovesti do požara. Računar uključuje ventilator kada se zagreje. Buka ventilatora je uobičajena i ne ukazuje na problem sa ventilatorom ili računarom.

 **OPREZ:** Postavljanje ili gomilanje teških ili oštih predmeta na računar može dovesti do trajnog oštećenja računara.

Priključite AC adapter

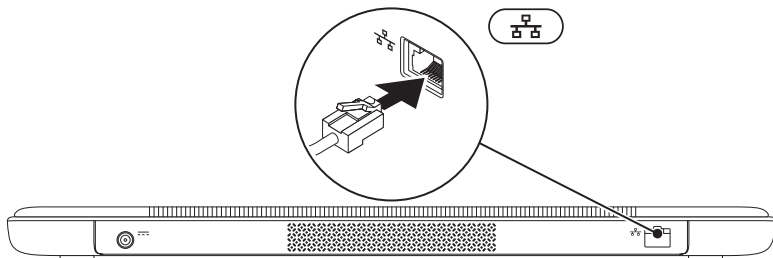
Priključite AC adapter na računar i zatim ga uključite u električnu utičnicu ili prenaponski zaštitnik.

⚠ UPOZORENJE: AC adapter funkcioniše sa električnim utičnicama širom sveta. Međutim, električni priključci i produžni kablovi se razlikuju od zemlje do zemlje. Korišćenjem nekompatibilnog kabla ili nepravilnim povezivanjem kabla na produžni kabl ili utičnicu možete da uzrokuje požar ili trajno oštećenje računara.

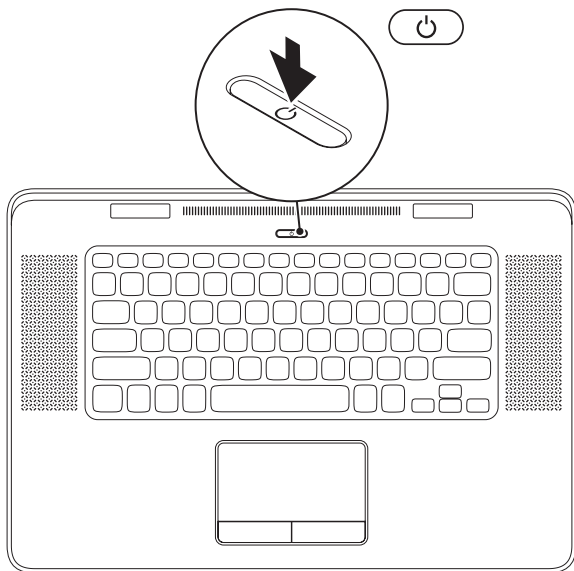


Povežite mrežni kabl (opcionalno)

Da biste koristili žičanu mrežnu vezu povežite mrežni kabl.






Pritisnite dugme za uključivanje/isključivanje




Podesite Microsoft Windows OS

Vaš Dell računar je već konfigurisan sa Microsoft Windows operativnim sistemom. Da biste operativni sistem Windows podesili prvi put, sledite uputstva na ekranu. Ovi koraci su obavezni i njihovo dovršenje može potrajati. Prozori za podešavanje operativnog sistema Windows će vas voditi kroz nekoliko postupaka, uključujući prihvatanje ugovora o licenci, podešavanje postavki i podešavanje Internet veze.

-  **OPREZ:** Nemojte prekidati proces podešavanja operativnog sistema. Ako to učinite, računar bi mogao postati neupotrebljiv i morali biste ponovo da instalirate operativni sistem.
-  **NAPOMENA:** Za optimalne performanse računara, preporučuje se da preuzmete i instalirate najnoviji BIOS i upravljačke programe za vaš računar koji su dostupni na adresi support.dell.com.
-  **NAPOMENA:** Za više informacija o operativnom sistemu i karakteristikama posetite support.dell.com/MyNewDell.

Kreirajte medijum za oporavak sistema (preporučuje se)

 **NAPOMENA:** Preporučuje se da kreirate medijum za oporavak sistema čim podesite Microsoft Windows OS.


Medijum za oporavak sistema se može koristiti za rekonstrukciju operativnog stanja u kome se računar nalazio kada ste ga kupili, uz istovremeno očuvanje datoteka sa podacima (bez korišćenja diska sa *operativnim sistemom*). Medijum za oporavak sistema možete koristiti u slučaju da su promene postavki hardvera, softvera, upravljačkih programa ili drugih postavki sistema ostavile računar u neželjenom operativnom stanju.

Za kreiranje medijuma za oporavak sistema biće vam potrebno sledeće:

- Dell DataSafe Local Backup (Dell DataSafe lokalna rezervna kopija)
- USB ključ minimalnog kapaciteta 8 GB ili DVD-R/DVD+R/Blu-ray disk

 **NAPOMENA:** Aplikacija Dell DataSafe Local Backup ne podržava prepisive diskove.

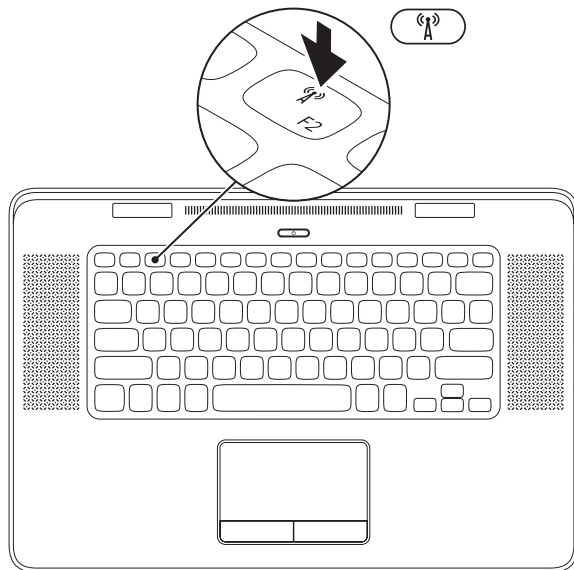
Da biste kreirali medijum za oporavak sistema:

1. Proverite da li je AC adapter povezan (pogledajte odeljak “Priključite AC adapter” na strani 8).
2. Ubacite disk ili USB ključ u računar.
3. Kliknite na **Start**  → **All Programs** (Svi programi) → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Kliknite na **Create Recovery Media** (Kreiraj medijum za oporavak).
5. Sledite uputstva na ekranu.



NAPOMENA: Za informacije o rekonstrukciji operativnog sistema pomoću medijuma za oporavak sistema, pogledajte “Medijum za oporavak sistema” na strani 70.

Omogućite ili onemogućite bežičnu vezu (opcionarno)



Da biste omogućili ili onemogućili bežičnu vezu:

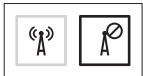
1. Proverite da li je računar uključen.
2. Pritisnite tastere <Fn><F2> na tastaturi.

Na ekranu se pojavljuje trenutni status bežičnih uređaja.

Bežična mreža omogućena



Bežična mreža onemogućena




3. Ponovo pritisnite tastere <Fn><F2> da biste prelazili između stanja omogućene i onemogućene bežične mreže.


NAPOMENA: Pritiskanjem tastera <Fn><F2> možete brzo isključiti bežične uređaje (Wi-Fi i Bluetooth), kao kada vas zamole da isključite sve bežične uređaje prilikom leta avionom.

Podesite bežični displej (opcionarno)

 **NAPOMENA:** Funkcija bežičnog displeja možda nije podržana na svim računarima. Za informacije o hardverskim i softverskim zahtevima za podešavanje bežičnog displeja posetite **www.intel.com**.

Funkcija Intel bežičnog displeja omogućava deljenje displeja vašeg računara sa televizorom bez korišćenja kablova. Pre podešavanja bežičnog displeja morate prvo povezati adapter za bežični displej sa vašim televizorom.


 **NAPOMENA:** Adapter za bežični displej se ne isporučuje sa vašim računarom i mora se kupiti posebno.


Ako vaš računar podržava funkciju bežičnog displeja na Windows radnoj površini će biti prikazana ikona Intel bežičnog displeja .


Da biste podesili bežični displej:

1. Uključite računar.
2. Proverite da li je bežična funkcija omogućena (pogledajte "Omogućite ili onemogućite bežičnu vezu" na strani 14).
3. Povežite adapter za bežični displej sa televizorom.
4. Uključite televizor.
5. Izaberite odgovarajući video izvor za televizor, kao što je HDMI1, HDMI2 ili S-Video.
6. Kliknite dva puta na ikonu Intel bežičnog displeja  na radnoj površini. Pojavljuje se prozor **Intel Wireless Display** (Intel bežični displej).
7. Izaberite **Scan for available displays** (Traži dostupne displeje).
8. Na listi **Detected wireless displays** (Otkriveni bežični displeji) izaberite vaš adapter za bežični displej.
9. Unesite bezbednosni kod koji se pojavljuje na vašem televizoru.


Da biste omogućili bežični displej:

1. Kliknite dva puta na ikonu Intel bežičnog displeja  na radnoj površini. Pojavljuje se prozor **Intel Wireless Display** (Intel bežični displej).
2. Izaberite **Connect to Existing Adapter** (Poveži se s postojećim adapterom).


 **NAPOMENA:** Možete preuzeti i instalirati najnoviji upravljački program za aplikaciju “Menadžer za povezivanje Intel bežičnog displeja” na stranici **support.dell.com**.

 **NAPOMENA:** Više informacija o bežičnom displeju potražite u dokumentaciji adaptera za bežični displej.

Podesite 3D TV (opcionarno)


 **NAPOMENA:** Da biste proverili da li vaš televizor podržava 3D funkcije vašeg računara pogledajte **System Requirements** (Sistemski zahtevi) na stranici www.nvidia.com/3dtv.


1. Povežite računar sa 3D televizorom pomoću HDMI kabla.


 **NAPOMENA:** HDMI kabl prenosi kako audio tako i video signale.

2. Podesite HDMI 1.4 3D TV:

- a. Pronađite meni za 3D podešavanja na vašem televizoru.
- b. Podesite 3D režim u **Automatic** (Automatski).
- c. Postavite redosled očiju za naočare na **default** (podrazumevano) ili **normal** (normalno).

 **NAPOMENA:** Nemojte menjati postavke redosleda očiju kada koristite NVIDIA 3DTV Play jer aplikacija upravlja sinhronizacijom naočara.

 **NAPOMENA:** Ako na vašem televizoru ne možete da vidite celokupnu Windows radnu površinu, koristite 3D postavke televizora da biste smanjili rezoluciju displeja.

 **NAPOMENA:** Više informacija o konfiguraciji 3D postavki potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz vaš televizor.

3. Postavite televizor kao primarni displej:

- a. Kliknite desnim tasterom miša unutar radne površine i izaberite **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA kontrolna tabla).
- b. Unutar prozora **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA kontrolna tabla), kliknite na **Display** (Displej) da biste proširili izbor (ako već nije proširen) a zatim kliknite na **Set up multiple display** (Podesite višestruki displej).
- c. U odeljku **Verify the display configuration** (Potvrdite konfiguraciju displeja), kliknite desnim tasterom miša na 3D TV i izaberite **Make this the Windows primary display** (Postavite displej za Windows primarni displej).

4. Podesite NVIDIA 3DTV Play aplikaciju:


- a. Unutar prozora **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA kontrolna tabla), kliknite na **Stereoscopic 3D** (Stereoskopski 3D) da biste proširili izbor (ako već nije proširen) a zatim kliknite na **Set up stereoscopic 3D** (Podesite stereoskopski 3D).
- b. Izaberite potvrdni okvir **Enable stereoscopic 3D** (Omogućite stereoskopski 3D). Pojavljuje se čarobnjak za podešavanje 3DTV Play softvera.
- c. Proverite da li se na kontrolnoj tabli pojavljuje 3DTV Play logotip.


5. Promenite rezoluciju radne površine tako da odgovara rezoluciji tipa 3D sadržaja:

Unutar prozora **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA kontrolna tabla), kliknite na **Display** (Displej) da biste proširili izbor (ako već nije proširen) a zatim kliknite na **Change resolution** (Promena rezolucije).


- Za igranje 3D igrice postavite rezoluciju na **720p, 1280x720** a frekvenciju osvežavanja na **60/59 Hz** u HD 3D režimu.

- Za Blu-ray 3D reprodukciju postavite rezoluciju na **1080p, 1920x1080** a frekvenciju osvežavanja na **24/23 Hz** u HD 3D režimu.

 **NAPOMENA:** Za televizore koji koriste PAL sistem sa frekvencijama osvežavanja od 50 Hz ili 100 Hz ili NTSC sistem sa frekvencijama osvežavanja od 60 Hz ili 120 Hz, postavite rezoluciju na **720p** a frekvenciju osvežavanja na **60/59 Hz**.

 **NAPOMENA:** Performanse igrice mogu se smanjiti u HD 3D režimu čak i ako je 3DTV Play softver onemogućen. Da biste maksimalno poboljšali performanse, izaberite HD ili SD režim kada je 3DTV Play softver onemogućen.

6. Proverite HDMI audio na televizoru reprodukovanjem video zapisa, igrice ili muzike i prilagođavanjem jačine zvuka na televizoru.

 **NAPOMENA:** Za više informacija o 3D televiziji pogledajte "NVIDIA 3DTV Play" na strani 47.

Povežite se sa Internetom (opcionally)

Da biste se povezali sa Internetom, potreban vam je eksterni modem ili mrežna veza i dobavljač Internet usluga (ISP).


Ako se eksterni USB modem ili WLAN adapter ne nalaze u vašoj originalnoj narudžbini, možete ih kupiti na stranici **dell.com**.

Podešavanje žičane veze

- Ako koristite pozivnu vezu, povežite telefonsku liniju sa opcionalnim eksternim USB modemom i sa telefonskom zidnom utičnicom pre nego što podesite Internet vezu.
- Ako koristite DSL vezu ili vezu sa kablovskim/satelitskim modemom, kontaktirajte svog ISP-a ili službu fiksne telefonije u vezi uputstava za podešavanje.


Da biste dovršili podešavanje žičane Internet veze, sledite uputstva data u odeljku “Podešavanje Internet veze” na strani 21.

Podešavanje bežične veze

 **NAPOMENA:** Da biste podesili svoj bežični usmerivač, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz vaš usmerivač.

Pre nego što počnete da koristite Internet vezu, morate povezati vaš bežični usmerivač.

Da biste podesili vezu sa bežičnim usmerivačem:

1. Proverite da li je na vašem računaru omogućena bežična funkcija (pogledajte “Omogućite ili onemogućite bežičnu vezu” na strani 14).
2. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
3. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Kontrolna tabla).
4. U okvir za pretragu unesite `network` (mreža), a zatim kliknite na **Network and Sharing Center** (Centar za mrežu i deljenje) → **Connect to a network** (Poveži se sa mrežom).
5. Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili podešavanje.


Podešavanje Internet veze

ISP dobavljači i ISP usluge se razlikuju od zemlje do zemlje. Kontaktirajte svog ISP dobavljača u vezi usluga dostupnih u vašoj zemlji.


Ako ne možete da se povežete sa Internetom, ali ste to uspešno činili ranije, možda je došlo do prekida usluge ISP-a. Kontaktirajte svog ISP-a i proverite status usluge ili pokušajte da se ponovo povežete kasnije.

Pribavite informacije o vašem ISP-u. Ako nemate ISP-a, čarobnjak **Connect to the Internet** (Poveži se sa Internetom) će vam pomoći da ga dobijete.

Da biste podesili svoju Internet vezu:

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.
2. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Kontrolna tabla).
3. U okvir za pretragu unesite `network` (mreža), a zatim kliknite na **Network and Sharing Center** (Centar za mrežu i deljenje) → **Set up a new connection or network** (Podesi novu vezu ili mrežu) → **Connect to the Internet** (Poveži se sa Internetom).

Pojavljuje se prozor **Connect to the Internet** (Poveži se sa Internetom).

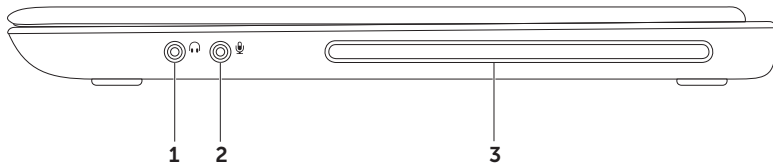
 **NAPOMENA:** Ako ne znate koji tip veze da izaberete kliknite na **Help me choose** (Pomozi da izaberem) ili kontaktirajte vašeg ISP-a.



4. Sledite uputstva na ekranu i koristite informacije o podešavanju koje je obezbedio vaš ISP da biste dovršili podešavanje.

Upotreba vašeg XPS prenosnog računara

Ovaj odeljak pruža informacije o funkcijama dostupnim na vašem Dell XPS prenosnom računaru.

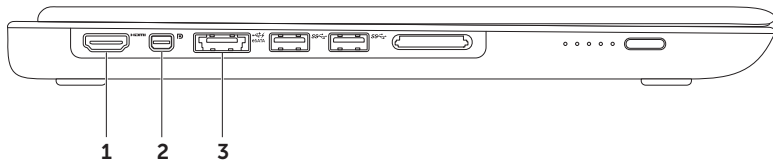
Funkcije na desnoj strani



-  **Konektor za audio izlaz/slušalice** — Povezuje sa parom slušalica ili sa zvučnikom ili zvučnim sistemom priključenim na struju.
-  **Konektor za audio ulaz/mikrofon** — Povezuje se sa mikrofonom ili unosi signal za upotrebu sa audio programima.
- Optička disk jedinica** — Reprodukujе ili snima CD i DVD diskove. Za više informacija pogledajte “Upotreba optičke disk jedinice” na strani 45.


OPREZ: Ne koristite diskove nestandardne veličine ili oblika (uključujući mini-CD i mini-DVD diskove) ili ćete oštetiti disk jedinicu.

Funkcije na levoj strani




-
- 1  **HDMI konektor** — Povezuje sa televizorom za 5.1 audio i video signale.

NAPOMENA: Kada se koristi sa monitorom, čita se samo video signal.

-
- 2  **Mini-DisplayPort konektor** — Standardni konektor za digitalni interfejs koji povezuje sa eksternim DisplayPort monitorima i projektorima.

NAPOMENA: Mini-DisplayPort konektor se takođe povezuje sa VGA/DVI konektorom preko opcionalnog mini-DisplayPort adaptera. VGA/DVI kabl i mini-DisplayPort adapter možete kupiti na adresi **www.dell.com**.

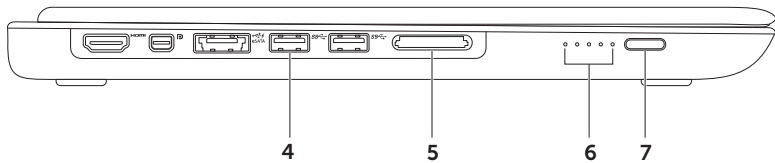
-
- 3  **eSATA/USB kombinovani konektor sa USB PowerShare** — Povezuje se sa eSATA kompatibilnim uređajima za skladištenje (kao što su eksterni čvrsti diskovi ili optičke disk jedinice) ili USB uređajima (kao što su miš, tastatura, štampač, eksterna disk jedinica ili MP3 plejer). Funkcija USB PowerShare omogućava punjenje USB uređaja kada se računar uključuje/isključuje ili je u režimu spavanja.


NAPOMENA: Određeni USB uređaji se možda neće puniti kada je računar isključen ili u režimu spavanja. U takvim slučajevima, uključite računar da biste napunili uređaj.

NAPOMENA: Ako prilikom punjenja USB uređaja isključite računar, uređaj prestaje da se puni. Da biste nastavili sa punjenjem iskopčajte USB uređaj i ponovo ga povežite.

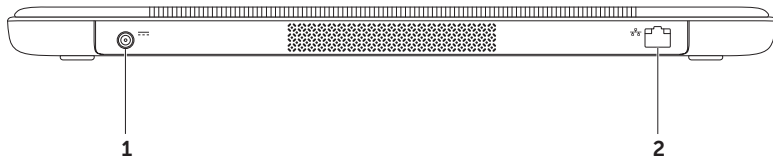
NAPOMENA: Funkcija USB PowerShare se automatski isključuje kada preostane samo 10% ukupne energije baterije.



Upotreba vašeg XPS prenosnog računara



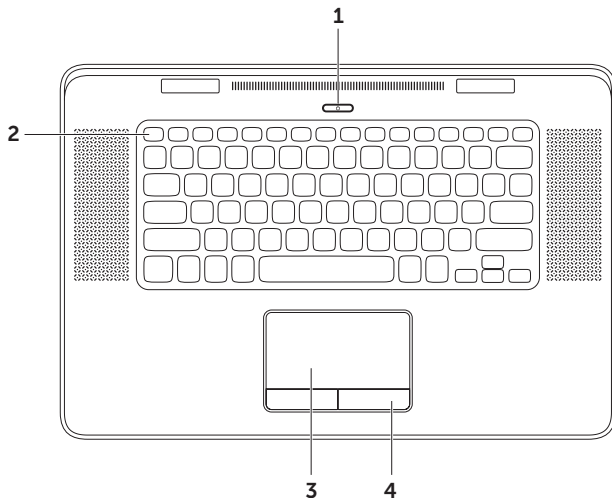
- 4  **USB 3.0 konektori (2)** — Povezuje sa USB uređajima, kao što su miš, tastatura, štampač, eksterna disk jedinica ili MP3 plejer i omogućava brži prenos podataka između računara i USB uređaja.
-
- 5 **9-u-1 čitač medijskih kartica** — Pruža brz i pogodan način za pregled i deljenje digitalnih fotografija, muzike, video zapisa i dokumenata uskladištenih na memorijskim karticama. Za pregled podržanih memorijskih kartica pogledajte “Specifikacije” na strani 84.
- NAPOMENA:** Vaš računar se isporučuje sa plastičnim umetkom instaliranim u slot za medijske kartice. Umetak štiti nekorišćene slotove od prašine i drugih čestica. Sačuvajte umetak za upotrebu kada medijske kartice nisu instalirane u slot; umeci sa drugih računara možda neće odgovarati vašem računaru.
-
- 6 **Svetla indikatora statusa baterije (5)** — Svako svetlo pokazuje približno 20% ukupnog punjenja baterije.
-
- 7 **Taster indikatora statusa baterije** — Kada se pritisne, uključuje svetla indikatora statusa baterije.
-








Funkcije sa zadnje strane

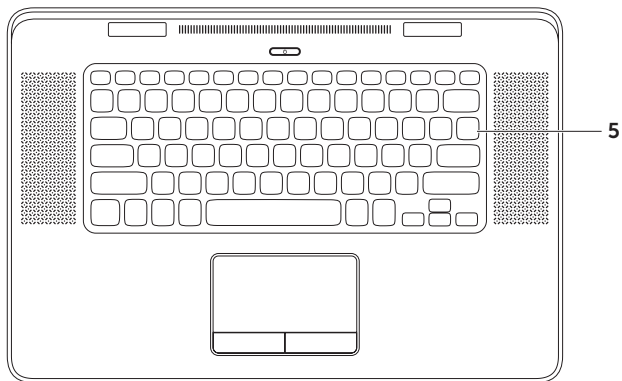


-  **Konektor AC adaptera** — Povezuje sa AC adapterom za napajanje računara i punjenje baterije.
 -  **Mrežni konektor** — Povezuje vaš računar na mrežu ili širokopojasni uređaj ako koristite žičanu mrežu.
-

Funkcije baze računara i tastature



-
- 1  **Taster za uključivanje/isključivanje i svetlo** — Pritisnite da biste uključili ili isključili računar. Svetlo na tasteru pokazuje stanja napajanja. Za više informacija o svetlu tastera za uključivanje/isključivanje pogledajte “Svetla i indikatori statusa” na strani 42.
-
- 2 **Red sa funkcionalnim tasterima** — U ovom redu se nalaze taster za omogućenje ili onemogućenje dvostrukog displeja , taster za omogućenje ili onemogućenje bežične funkcije , taster za status punjenja baterije , tasteri za povećanje  i smanjenje osvetljenja , taster za izbacivanje optičke disk jedinice  i multimedijски tasteri. Da biste koristili funkcije, pritisnite <Fn> + željeni taster.
- Za više informacija o multimedijским tasterima pogledajte “Tasteri za kontrolu multimedija” na strani 38.
-
- 3 **Tačped** — Pruža funkcionalnost miša za pomeranje pokazivača, prevlačenje ili pomeranje izabраниh stavki i levog klika dodirivanjem površine.
- Tačped podržava funkcije **listanja**, **brzog prevlačenja**, **zumiranja** i **rotiranja**. Za više informacija pogledajte “Pokreti tačpeda” na strani 34.
-
- 4 **Tasteri tačpeda (2)** — Pružaju funkcije levog klika i desnog klika identične funkcijama miša.
-




5 Tastatura/Tastatura s pozadinskim osvetljenjem — Osvetljena tastatura pruža vidljivost u tamnom okruženju putem osvetljavanja svih simbola na tasterima.



Postavke osvetljenja tastature s pozadinskim osvetljenjem — Senzor ambijentalne svetlosti na ploči displeja detektuje dostupno svetlo okruženja i prilagođava jačinu svetlosti pozadinskog osvetljenja tastature. Pritisnite tastere <Fn><F6> za prebacivanje između tri faze osvetljenja (u zadanom redosledu):

- potpuno osvetljena tastatura
 - poluosvetljena tastatura
 - nema osvetljenja
-

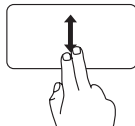
Pokreti tačpeda

 **NAPOMENA:** Neki od pokreta tačpeda mogu biti podrazumevano onemogućeni. Da biste promenili postavke pokreta tačpeda, dvaput kliknite na ikonu Cypress TrackPad u oblasti za obaveštenja na vašoj radnoj površini.

Listanje

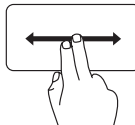
Omogućava listanje kroz sadržaj. Funkcija listanja obuhvata:

Vertikalno listanje — Omogućava listanje nagore ili nadole u aktivnom prozoru.



Pomerajte dva prsta nagore ili nadole da biste listali izabrani objekat.

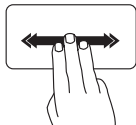
Horizontalno listanje — Omogućava listanje nalevo ili nadesno u aktivnom prozoru.



Pomerajte dva prsta nalevo ili nadesno da biste listali izabrani objekat.

Brzo prevlačenje

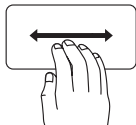
Omogućava prebacivanje sadržaja napred ili nazad u zavisnosti od smera prevlačenja.



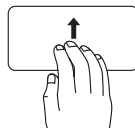
Preokretanje — Brzo pomerajte tri prsta u željenom smeru da biste preokrenuli sadržaj u aktivnom prozoru.

Pokreti sa četiri prsta

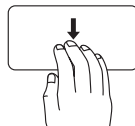
Pokreti sa četiri prsta uključuju:



Preokretanje 3D — Pomerajte četiri prsta nalevo ili nadesno da biste otvorili preokretanje 3D pomoću koga se prikazuju otvoreni prozori u nizu. Držite sva četiri prsta na tačpedu nakon preletanja (swiping) a zatim dodirnite kažiprstom da biste se kretali kroz otvorene prozore.



Programi — Pomerajte četiri prsta nagore da biste izabrali otvorene programe. Držite sva četiri prsta na tačpedu nakon preletanja (swiping) a zatim dodirnite kažiprstom da biste se kretali kroz otvorene prozore.

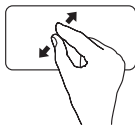


Radna površina — Pomerajte četiri prsta nadole da biste smanjili sve prozore i prikazali radnu površinu.

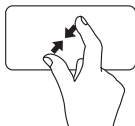
Zumiranje

Omogućava povećanje ili smanjenje uvećanja sadržaja ekrana. Funkcija zumiranja obuhvata:

Štipanje — Omogućava uvećanje ili umanjjenje prikaza razdvajanjem ili približavanjem dva prsta na tačpedu.



Za uvećanje:
Razdvojite dva prsta da biste uvećali prikaz aktivnog prozora.

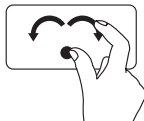


Za umanjjenje:
Približite dva prsta da biste umanjili prikaz aktivnog prozora.

Rotiranje

Omogućava rotiranje aktivnog sadržaja na ekranu. Funkcija rotiranja obuhvata:

Uvrtanje — Omogućava rotiranje aktivnog sadržaja pomoću dva prsta, pri čemu se jedan prst ne pomera a drugi se rotira.



Držeći palac na mestu pomerajte kažiprst po lučnoj putanji nadesno ili nalevo da biste izabranu stavku rotirali u smeru kretanja kazaljki sata ili u suprotnom smeru.

Tasteri za kontrolu multimedija

Tasteri za kontrolu multimedija se nalaze u redu funkcionalnih tastera na tastaturi. Da biste koristili kontrole multimedija, pritisnite <Fn> + željeni taster. Tasteri za kontrolu multimedija možete konfigurisati pomoću uslužnog programa **System Setup** (BIOS) ili aplikacije **Windows Mobility Center** (Windows centar za mobilnost).

System Setup (Podešavanje sistema)

1. Pritisnite taster <F2> tokom POST (Power On Self Test) rutine da biste ušli u uslužni program System Setup (BIOS).
2. U opciji **Function Key Behavior** (Ponašanje funkcionalnih tastera) izaberite **Multimedia Key First** (Prvo multimedijalni taster) ili **Function Key First** (Prvo funkcionalni taster).

Function Key First (Prvo funkcionalni taster) — Ovo je podrazumevana opcija. Pritisnite bilo koji funkcionalni taster da biste izvršili povezanu funkciju. Za multimedijske operacije pritisnite taster <Fn> + željeni multimedijalni taster.

Multimedia Key First (Prvo multimedijalni taster) — Pritisnite bilo koji multimedijalni taster da biste izvršili povezanu multimedijalnu operaciju. Za funkciju pritisnite taster <Fn> + željeni funkcionalni taster.

 **NAPOMENA:** Opcija **Multimedia Key First** (Prvo multimedijalni taster) je aktivna samo u operativnom sistemu.

Windows Mobility Center (Windows centar za mobilnost)


1. Pritisnite tastere <Windows><X> da biste pokrenuli program Windows Mobility Center.
2. U opciji **Function Key Row** (Red funkcionalnih tastera) izaberite opciju **Function Key** (Funkcionalni taster) ili **Multimedia Key** (Multimedijalni taster).




 Isključivanje zvuka


 Smanjivanje jačine zvuka

 Povećavanje jačine zvuka

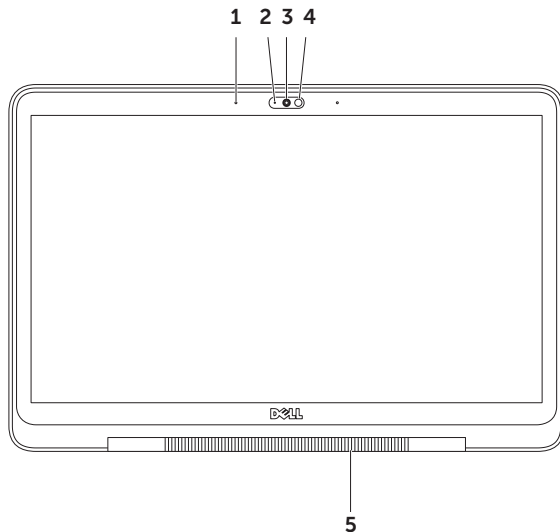
 Izbacivanje diska iz optičke disk jedinice

 Reprodukција prethodne numere ili poglavlja

 Reprodukција ili pauza

 Reprodukција sledeće numere ili poglavlja

Funkcije displeja



-
- 1 Mikrofoni (2)** — Pruža zvuk visokog kvaliteta za video konferencije i snimanje glasa.

 - 2 Svetlo indikatora kamere** — Pokazuje da li je kamera uključena ili isključena.

 - 3 Kamera** — Ugrađena kamera za snimanje video zapisa, konferencije i ćaskanje. Kamera podržava H.264 kodek za video kompresiju, koji obezbeđuje video visokog kvaliteta pri malim brzinama prenosa podataka.

 - 4 Senzor ambijentalnog svetla** — Detektuje dostupno svetlo okruženja i prilagođava jačinu svetlosti displeja i pozadinskog osvetljenja tastature.

 - 5 Svetlo zgloba displeja** — Svetlo na zglobu displeja prikazuje stanja napajanja. Za više informacija o svetlu zgloba displeja pogledajte "Svetla i indikatori statusa" na strani 42.
-


Svetla i indikatori statusa

Svetlo zgloba displeja

	Status svetla indikatora	Stanje(a) računara	Status punjenja baterije
AC adapter	kontinualno belo	uključeno/isključeno/ usnulost	punjenje
	promenljivo belo	pripravnost	punjenje
	isključeno	isključeno/usnulost	potpuno napunjena
Baterija	kontinualno žuto	uključeno	baterija pri kraju ($\leq 10\%$)
	promenljivo belo	pripravnost	$> 10\%$
	trepćuće žuto	pripravnost	baterija pri kraju ($\leq 10\%$)
	isključeno	isključeno/usnulost	ne puni se

Svetlo tastera za uključivanje/isključivanje 

	Status svetla indikatora	Stanje(a) računara
AC adapter	kontinualno belo	uključeno
	promenljivo belo	pripravnost
	isključeno	isključeno/usnulost
Baterija	kontinualno belo	uključeno
	promenljivo belo	pripravnost
	isključeno	isključeno/usnulost


 **NAPOMENA:** Za informacije o problemima sa napajanjem pogledajte “Problemi s napajanjem” na strani 57.

Onemogućavanje punjenja baterije

Može se zahtevati da onemogućite funkciju punjenja baterije dok letite avionom.

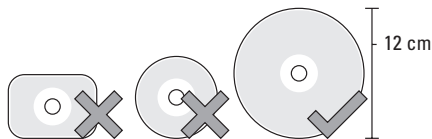
Da biste brzo onemogućili funkciju punjenja baterije:

1. Proverite da li je računar uključen.
2. Pritisnite tastere <Fn><F3> na tastaturi.
3. U prozoru **Battery Status** (Status baterije) kliknite na **Turn off Battery Charging** (Isključite punjenje baterije) a zatim kliknite na **OK**.


 **NAPOMENA:** Punjenje baterije se takođe može onemogućiti u okviru uslužnog programa System Setup (BIOS).

Upotreba optičke disk jedinice

△ **OPREZ:** Ne koristite diskove nestandardne veličine ili oblika (uključujući mini-CD i mini-DVD diskove) ili ćete oštetiti disk jedinicu.




✍ **NAPOMENA:** Ne pomerajte računar tokom reprodukcije ili snimanja CD i DVD diskova. Stavite disk u centar slota za disk, tako da strana sa oznakom bude okrenuta prema gore, a zatim lagano gurnite disk u slot. Disk jedinica će automatski uvući disk i početi sa čitanjem sadržaja.

Da biste disk izbacili iz disk jedinice, na tastaturi pritisnite <Fn> + taster za izbacivanje  (pogledajte "Tasteri za kontrolu multimedija" na strani 38).

Softverske funkcije

FastAccess prepoznavanje lica

Vaš računar može imati funkciju FastAccess prepoznavanja lica. Ova funkcija pomaže da vaš Dell računar ostane bezbedan učenjem jedinstvenog izgleda vašeg lica i koristi se za potvrđivanje vašeg identiteta i automatsko dostavljanje podataka za prijavu, kao kada biste vi sami unosili te podatke uobičajenim putem (kao u slučaju prijavljivanja na Windows nalog ili sigurne web stranice). Za više informacija kliknite na **Start**  → **All Programs** (Svi programi) → **FastAccess**.

Produktivnost i komunikacija

Svoj računar možete da koristite za kreiranje prezentacija, brošura, čestitki, letaka i proračunskih tabela. Takođe, možete uređivati i pregledati digitalne fotografije i slike. Proverite u svojoj narudžbini koji je softver instaliran na vašem računaru.

Nakon povezivanja sa Internetom možete pristupiti web stranicama, podesiti svoje naloge za e-poštu i otpremati i preuzimati datoteke.

Zabava i multimediji

Svoj računar možete da koristite za gledanje video zapisa, igranje igara, kreiranje sopstvenih CD/DVD diskova, slušanje muzike i Internet radio stanica.

Možete da preuzimate ili kopirate slike i video zapise sa prenosivih uređaja kao što su digitalni fotoaparati i mobilni telefoni. Opcionalne softverske aplikacije omogućavaju vam da organizujete i kreirate muzičke i video zapise koji se mogu snimiti na disk, sačuvati na prenosive uređaje kao što su MP3 plejeri i ručni zabavni uređaji ili neposredno reprodukovati i gledati na TV prijemnicima, projektorima ili opremi za kućni bioskop.

NVIDIA 3DTV Play

Aplikacija NVIDIA 3DTV Play na vašem računaru omogućava reprodukciju 3D igara, gledanje Blu-ray 3D video zapisa i pretraživanje 3D fotografija.

3D igre

Aplikacija NVIDIA 3DTV Play podržava iste igre kao i NVIDIA 3D Vision.

 **NAPOMENA:** Za listu podržanih 3D igara posetite stranicu **www.nvidia.com**.

Igranje igara u 3D

1. Pokrenite igru u režimu celog ekrana.
2. Ako vidite poruku da trenutni režim nije HDMI 1.4 kompatibilan, postavite rezoluciju u samoj igri na **720p**, **1280x720** u HD 3D režimu.

Upotreba vašeg XPS prenosnog računara

Prečice na tastaturi

U nastavku su navedene neke od prečica na tastaturi koje su dostupne za 3D igranje:

Tasteri	Opis	Funkcija
<Ctrl><t>	Prikazuje/sakriva stereoskopske 3D efekte	Uključuje/isključuje 3DTV Play. NAPOMENA: Performanse igrice mogu se smanjiti u HD 3D režimu čak i ako je 3DTV Play softver onemogućen. Da biste maksimalno poboljšali performanse, izaberite HD ili SD režim kada je 3DTV Play softver onemogućen.
<Ctrl><F4>	Povećava 3D dubinu	Povećava 3D dubinu u realnom vremenu u trenutnoj igri.
<Ctrl><F3>	Smanjuje 3D dubinu	Smanjuje 3D dubinu u realnom vremenu u trenutnoj igri.
<Ctrl><F11>		Pravi 3D snimak ekrana trenutne igre i čuva datoteku u fascikli My Documents\NVSteroscopic3D.IMG . Da biste pregledali datoteku koristite NVIDIA 3D Photo Viewer.
<Ctrl><Alt><Insert>	Prikazuje/sakriva poruku o kompatibilnosti u igri	Prikazuje postavke preporučene od NVIDIA-e za trenutnu igru.

<Ctrl><F6>	Povećava konvergenciju	Približava objekte prema vama; maksimalna konvergencija postavlja sve objekte ispred scene u vašem prostoru; takođe se koristi za postavljanje laserskog nišana.
<Ctrl><F5>	Smanjuje konvergenciju	Udaljava objekte od vas; minimalna konvergencija postavlja sve objekte iza scene u vašem prostoru; takođe se koristi za postavljanje laserskog nišana.

Prilagođavanje tastera prečica

Da biste prilagodili prečice na tastaturi:

1. Kliknite desnim tasterom miša unutar radne površine i izaberite **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA kontrolna tabla).
2. Unutar prozora **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA kontrolna tabla), kliknite na **Stereoscopic 3D** (Stereoskopski 3D) da biste proširili izbor (ako već nije proširen) a zatim kliknite na **Set keyboard shortcuts** (Podesite prečice na tastaturi).
3. Kliknite na okvir koji prikazuje prečice koje želite da promenite.
4. Pritisnite željenu kombinaciju tastera.
5. Kliknite na **OK** da biste sačuvali i izađite.

3D fotografije

Možete da pregledate stereoskopske 3D fotografije pomoću programa NVIDIA Photo Viewer koji je dostupan u NVIDIA 3DTV Play aplikaciji. Pregledač fotografija takođe omogućava uređivanje 3D efekata na fotografijama.

 **NAPOMENA:** Za više informacija o korišćenju pregledača fotografija i preuzimanju 3D fotografija posetite stranicu **www.nvidia.com**.

NVIDIA Optimus tehnologija

Vaš XPS prenosni računar je opremljen NVIDIA Optimus tehnologijom. Optimus tehnologija poboljšava performanse vašeg računara uz istovremeno minimizovanje uticaja na radni vek baterije. Ona omogućava kombinovanje sposobnosti grafičke obrade integrisane Intel grafičke procesorske jedinice (GPU) s diskretnom NVIDIA GPU prilikom izvršavanja grafički intenzivnih aplikacija kao što su 3D igre. NVIDIA GPU se uključuje samo za unapred postavljene aplikacije i tako produžuje radni vek baterije.

Optimus tehnologija je omogućena putem profila aplikacije. Kada je aplikacija pokrenuta, video upravljački programi proveravaju da li aplikacija ima povezani profil aplikacije.

- Ako profil aplikacije postoji, omogućuje se NVIDIA GPU a aplikacija radi u režimu performansi. NVIDIA GPU se onemogućuje automatski kada se aplikacija zatvori.
- Ako profil aplikacije ne postoji, koristi se samo integrisana Intel GPU.

Podrazumevana lista profila aplikacije se često ažurira od strane kompanije NVIDIA i automatski se preuzima na vaš računar kada ste povezani s Internetom.

Takođe, možete da kreirate profile aplikacija za bilo koju aplikaciju na računaru. To može biti potrebno za nedavno objavljene igre ili aplikacije koje nemaju podrazumevani profil aplikacije.

Promena postavki profila aplikacije


1. Kliknite desnim tasterom miša unutar radne površine i izaberite **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA kontrolna tabla).
2. U prozoru **NVIDIA Control Panel** (NVIDIA kontrolna tabla) kliknite na **3D Settings** (3D postavke) da biste proširili izbor (ako već nije proširen) a zatim kliknite na **Manage 3D Settings** (Upravljajte 3D postavkama).
3. Na kartici **Program Settings** (Postavke programa) kliknite na **Add** (Dodaj) i pretražite da biste izabrali izvršnu datoteku aplikacije (.exe). Kada se datoteka doda, možete da promenite postavke za tu aplikaciju.


Da biste promenili postavke za pojedinu aplikaciju, izaberite aplikaciju na listi **Select a program to customize**: (Izaberite program za prilagođavanje:) i izvršite željene promene.



NAPOMENA: Za više informacija o opcijama i postavkama NVIDIA kontrolne table kliknite na **Help** (Pomoć).

Dell DataSafe Online Backup


 **NAPOMENA:** Aplikacija Dell DataSafe Online je podržana samo na Windows operativnim sistemima.

 **NAPOMENA:** Za brzo otpremanje/ preuzimanje preporučuje se širokopoljasna veza.

Aplikacija Dell DataSafe Online je usluga za automatsko kreiranje rezervne kopije i oporavak sistema koja pomaže u zaštiti vaših podataka i drugih važnih datoteka od katastrofalnih događaja kao što su krađa, požar ili prirodne nepogode. Možete da pristupite usluzi na vašem računaru pomoću lozinkom-zaštićenog naloga.

Više informacija potražite na stranici **DellDataSafe.com**.


Da biste planirali kreiranje rezervne kopije:

1. U oblasti za obaveštenja na radnoj površini dvaput kliknite na ikonu Dell DataSafe Online .
2. Sledite uputstva na ekranu.

Dell Stage

Softver Dell Stage obezbeđuje pristup omiljenim medijima i multi-touch aplikacijama.

Da biste pokrenuli Dell Stage, kliknite na **Start**  → **All Programs** (Svi programi) → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

 **NAPOMENA:** Neke od aplikacija u Dell Stage se takođe mogu pokrenuti iz menija **All Programs** (Svi programi).

Uslugu Dell Stage možete prilagoditi na sledeći način:

- Promenite raspored prečice aplikacije — Izaberite i zadržite prečicu aplikacije dok ne zatreperi a zatim povucite prečicu do željene lokacije na Dell Stage.
- Minimizujte — Povucite Dell Stage prozor u donji deo ekrana.
- Prilagodite — Izaberite ikonu za postavke a zatim izaberite željenu opciju.

Sledeće aplikacije su dostupne u okviru usluge Dell Stage:



NAPOMENA: Neke aplikacije možda neće biti dostupne u zavisnosti od izbora koji ste izvršili pri kupovini računara.

- **MUSIC** — Reprodukujte muziku ili pretražite muzičke datoteke prema albumu, izvođaču ili naslovu pesme. Takođe, možete da slušate Internet radio stanice širom sveta. Opcionalna aplikacija Napster omogućava preuzimanje pesama kada ste povezani s Internetom.
- **DOCUMENTS** — Pruža brzi pristup fascikli **Documents** (Dokumenti) na vašem računaru.
- **PHOTO** — Pregledajte, organizujte ili uređujte svoje fotografije. Možete da kreirate prezentacije i kolekcije svojih slika i da ih otpremate na **Facebook** ili **Flickr** kada ste povezani s Internetom.


- **DELL WEB** — Obezbeđuje pregled do četiri vaše omiljene web stranice. Kliknite ili tapnite na pregled web stranice da biste je otvorili u web pregledaču.
- **VIDEO** — Pregled video zapisa. Opcionalna aplikacija CinemaNow omogućava kupovinu ili iznajmljivanje filmova i TV serija kada ste povezani s Internetom.
- **SHORTCUTS** — Obezbeđuje brzi pristup vašim najčešće korišćenim programima.
- **Web Tile** — Obezbeđuje pregled do četiri vaše omiljene web stranice. Pločice vam omogućuju da dodajete, uređujete ili brišete pregled web stranice. Kliknite na pregled web stranice da biste je otvorili u web pregledaču. Takođe, možete da kreirate više web pločica putem Galerije aplikacija.

Senzor slobodnog pada

Senzor slobodnog pada štiti čvrsti disk vašeg računara od mogućeg oštećenja, određivanjem stanja uzrokovanog nenamernim ispuštanjem računara. Kada se stanje slobodnog pada detektuje, čvrsti disk se postavlja u *sigurno stanje* kako bi se sprečila oštećenja glave za čitanje/pisanje i mogući gubitak podataka. Vaš čvrsti disk se vraća u normalan rad kada se stanje slobodnog pada više ne detektuje.


Rešavanje problema

Ovaj odeljak pruža informacije o otklanjanju problema na vašem računaru. Ako problem ne možete da rešite pomoću smernica navedenih u nastavku pogledajte “Upotreba alatki za podršku” na strani 61 ili “Kontakt s Dell-om” na strani 81.

 **UPOZORENJE:** Samo obučeno servisno osoblje sme da skida poklopac računara. Pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na stranici support.dell.com/manuals radi naprednih uputstava za servis.

Tonski kodovi

Vaš računar može da emituje niz tonova tokom pokretanja ako postoje greške ili problemi. Ovaj niz tonova, koji se naziva tonski kod identifikuje problem. Ako do toga dođe, zapišite tonski kod i kontaktirajte kompaniju Dell (pogledajte “Kontakt s Dell-om” na strani 81) radi pomoći.

 **NAPOMENA:** Za zamenu delova pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na stranici support.dell.com.

Tonski kod	Mogući problem
Jedan	Mogući otkaz matične ploče — Otkaz BIOS ROM kontrolne sume
Dva	RAM nije detektovan NAPOMENA: Ako ste instalirali ili zamenili memorijski modul, proverite da li je memorijski modul pravilno postavljen.
Tri	Mogući otkaz matične ploče — Greška čipseta
Četiri	Greška čitanja/pisanja u RAM
Pet	Otkaz sata realnog vremena
Šest	Otkaz video kartice ili čipa
Sedam	Otkaz procesora
Osam	Otkaz displeja

Problemi s mrežom

Bežične veze

Ako se veza s bežičnom mrežom prekine — Bežični usmerivač je isključen ili je bežična funkcija onemogućena na računaru.

- Proverite bežični usmerivač da biste se uverili da je uključen i povezan sa vašim izvorom podataka (kablovski modem ili mrežni čvor).
- Proverite da li je na vašem računaru omogućena bežična funkcija (pogledajte “Omogućite ili onemogućite bežičnu vezu” na strani 14).
- Ponovo uspostavite vezu sa bežičnim usmerivačem (pogledajte “Podešavanje bežične veze” na strani 20).
- Smetnje mogu da blokiraju ili prekidaju vašu bežičnu vezu. Pokušajte da svoj računar približite bežičnom usmerivaču.

Žičane veze

Ako se žičana veza s mrežom prekine — Mrežni kabl je labav ili oštećen.

- Proverite mrežni kabl da biste potvrdili da je priključen i da nije oštećen.

Problemi s napajanjem

Ako je svetlo za napajanje isključeno —

Računar je isključen, u režimu usnulosti ili ne dobija napajanje.

- Pritisnite dugme za uključivanje/isključivanje. Računar nastavlja sa uobičajenim radom ako je isključen ili u režimu usnulosti.
- Ponovo namestite kabl AC adaptera u konektor za napajanje na računaru i u električnu utičnicu.
- Ako je kabl AC adaptera priključen u produžni kabl, proverite da li je produžni kabl priključen u električnu utičnicu i da li je uključen. Takođe, premestite uređaje za prenaponsku zaštitu i produžne kablove da biste potvrdili da se računar uključuje pravilno.
- Uverite se da je električna utičnica u funkciji proverom sa nekim drugim uređajem, npr. lampom.

- Proverite veze kabla AC adaptera. Ako AC adapter ima svetlo, proverite da li je svetlo na AC adapteru aktivno.

Ako je svetlo napajanja kontinualno belo i računar ne reaguje — Displej možda neće reagovati.

- Pritiskajte dugme za uključivanje/isključivanje dok se računar ne isključi, a zatim ga ponovo uključite.
- Ako se problem nastavi kontaktirajte Dell (pogledajte “Kontakt s Dell-om” na strani 81).

Ako svetlo napajanja treperi belo — Računar je u pripravnosti ili displej možda ne reaguje.

- Pritisnite taster na tastaturi, pomerite povezanog miša ili prst po tačpedu ili pritisnite dugme za uključivanje/isključivanje da biste nastavili sa uobičajenim radom.
- Ako displej ne reaguje, pritiskajte dugme za uključivanje/isključivanje dok se računar ne isključi, a zatim ga ponovo uključite.
- Ako se problem nastavi kontaktirajte Dell (pogledajte “Kontakt s Dell-om” na strani 81).

Ako su se pojavile smetnje koje ometaju prijem na računaru — Neželjeni signal stvara smetnje prekidanjem ili blokiranjem drugih signala. Neki mogući uzroci smetnji su:

- Kablovi za napajanje, kablovi tastature i miša.
- Preveliki broj uređaja povezanih na produžni kabl.
- Više produžnih kablova povezanih na istu električnu utičnicu.

Problemi s memorijom

Ako ste primili poruku o nedovoljnoj memoriji —

- Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe koje ne koristite da biste videli da li to rešava problem.
- Pogledajte dokumentaciju softvera u vezi minimalnih zahteva u pogledu memorije. Ako je potrebno, instalirajte dodatnu memoriju (pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na stranici **support.dell.com/manuals**).
- Ponovo postavite memorijski modul(e) u konektor(e) (pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na stranici **support.dell.com/manuals**).
- Ako se problem nastavi kontaktirajte Dell (pogledajte “Kontakt s Dell-om” na strani 81).

Ako osetite kakve druge probleme s memorijom —

- Pokrenite program Dell Diagnostics (pogledajte “Dell dijagnostika” na strani 63).
- Ako se problem nastavi kontaktirajte Dell (pogledajte “Kontakt s Dell-om” na strani 81).

Zatvaranja i problemi sa softverom


Ako se računar ne pokreće — Proverite da li je kabl AC adaptera čvrsto priključen na računar i električnu utičnicu.

Ako program prestane s radom —


Prekinite rad programa:

1. Istovremeno pritisnite tastere <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite na **Applications** (Aplikacije).
3. Izaberite program koji više ne funkcioniše.
4. Kliknite na **End Task** (Završi zadatak).

Ako se program neprekidno gasi — Proverite dokumentaciju o softveru. Ako je potrebno, deinstalirajte i ponovo instalirajte program.

 **NAPOMENA:** Softver obično uključuje uputstva za instalaciju u svojoj dokumentaciji ili na CD-u.

Ako računar prestane da reaguje ili se pojavi plavi ekran —

 **OPREZ:** Postoji mogućnost da izgubite podatke ako ne možete da isključite operativni sistem.


Ako ne ostvarite reakciju pritiskom na taster na tastaturi ili pomeranjem miša, pritisnite i držite dugme za uključivanje/isključivanje najmanje 8 do 10 sekundi dok se računar ne isključi a zatim ponovo pokrenite svoj računar.

Ako je program dizajniran za prethodne verzije operativnog sistema Microsoft Windows —


Pokrenite čarobnjaka za kompatibilnost programa. Čarobnjak za kompatibilnost programa konfiguriše program tako da radi u okruženju koje je slično prethodnoj verziji operativnog sistema Microsoft Windows.

Rešavanje problema

Da biste pokrenuli čarobnjaka za kompatibilnost programa:

1. Kliknite na **Start**  → **Control Panel** (Kontrolna tabla) → **Programs** (Programi) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Pokrenite programe dizajnirane za prethodne verzije Windowsa).
2. Na ekranu dobrodošlice kliknite na **Next** (Dalje).
3. Sledite uputstva na ekranu.

Ako imate drugih problema sa softverom —


- Odmah napravite rezervnu kopiju datoteka.
- Koristite antivirusni program za proveru čvrstog diska ili CD-a.
- Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke ili programe i isključite računar putem menija **Start** .
- Proverite dokumentaciju softvera ili kontaktirajte proizvođača softvera radi podataka o otklanjanju problema:
 - Proverite da li je program kompatibilan sa operativnim sistemom instaliranim na vašem računaru.
 - Proverite da li vaš računar zadovoljava minimalne hardverske zahteve potrebne za pokretanje softvera. Pogledajte dokumentaciju softvera radi podataka.
 - Proverite da li je program ispravno instaliran i konfigurisan.
 - Potvrdite da upravljački programi uređaja nisu u sukobu sa programom.
 - Ako je potrebno, deinstalirajte i ponovo instalirajte program.
 - Zapišite sve poruke greške koje se prikažu da biste olakšali otklanjanje problema u kontaktu s kompanijom Dell.

Upotreba alatki za podršku

Dell centar za podršku

Sva neophodna podrška na jednom zgodnom mestu.

Dell Support Center (Dell centar za podršku) pruža upozorenja sistema, ponude za unapređenje performansi, informacije o sistemu i veze ka ostalim Dell alatkama i dijagnostičkim uslugama.

Da biste pokrenuli aplikaciju, kliknite na **Start**  → **All Programs** (Svi programi) → **Dell** → **Dell Support Center** (Dell centar za podršku) → **Launch Dell Support Center** (Pokrenite Dell centar za podršku).

Početna stranica **Dell Support Center** (Dell centar za podršku) prikazuje broj modela vašeg računara, servisnu oznaku, ekspresnu servisnu oznaku, status garancije i upozorava na unapređenje performansi vašeg računara.

Početna stranica takođe pruža veze za pristup programima:

PC Checkup (Provera računara) — Pokrenite dijagnostiku hardvera, pogledajte koji program koristi najviše memorije na vašem čvrstom disku i pratite promene izvršene na vašem računaru svakog dana.

PC Checkup uslužni programi

- **Drive Space Manager (Menadžer prostora diska)** — Upravljajte svojim čvrstim diskom koristeći vizuelni prikaz prostora koji koristi svaki tip datoteke.
- **Performance and Configuration History (Istorija performansi i konfiguracije)** — Nadzirite događaje sistema i promene tokom vremena. Ovaj uslužni program prikazuje sva skeniranja hardvera, testove, promene sistema, kritične događaje i tačke obnove na dan kada su se dogodili.

Detailed System Information (Detaljne informacije o sistemu) — Pogledajte detaljne informacije o vašem hardveru i konfiguracijama operativnog sistema; pristupite kopijama ugovora o uslugama, informacijama o garanciji i opcijama za obnavljanje garancije.


Get Help (Pribavi pomoć) — Pogledajte opcije Dell tehničke podrške, Podršku za kupce, Obilaske i obuku, Onlajn alatke, Uputstvo za korisnika, Informacije o garanciji, FAQ, itd.

Backup and Recovery (Rezervna kopija i oporavak) — Kreirajte medijum za oporavak, pokrenite alatku za oporavak i pravljenje onlajn rezervne kopije datoteka.

System Performance Improvement Offers (Ponude za unapređenje performansi sistema) — Zatražite softverska i hardverska rešenja koja će vam pomoći da poboljšate performanse vašeg sistema.

Za više informacija o usluzi **Dell Support Center** (Dell centar za podršku) i preuzimanju i instaliranju dostupnih alata za podršku posetite stranicu **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads (Moja Dell preuzimanja)

 **NAPOMENA:** Usluga My Dell Downloads (Moja Dell preuzimanja) možda nije dostupna u svim regionima.

Neki od softvera koji su prethodno instalirani na novi Dell računar ne uključuju CD ili DVD sa rezervnom kopijom. Ovaj softver je dostupan na My Dell Downloads web stranici. Sa ove web stranice možete da preuzimate dostupan softver za ponovnu instalaciju ili kreirate sopstvene medijume za rezervnu kopiju.


Da biste se registrovali i koristili uslugu My Dell Downloads:

1. Posetite **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Sledite uputstva na ekranu da biste se registrovali i preuzeli softver.
3. Ponovo instalirajte softver ili kreirajte medijum sa rezervnom kopijom za buduću upotrebu.

Hardware Troubleshooter (Otklanjanje problema s hardverom)

Ako uređaj nije pronađen za vreme podešavanja operativnog sistema ili je pronađen ali je pogrešno konfigurisan, možete da koristite Hardware Troubleshooter (Otklanjanje problema s hardverom) da biste rešili nekompatibilnost.

Da biste pokrenuli Hardware Troubleshooter:

1. Kliknite na **Start**  → **Help and Support** (Pomoć i podrška).
2. U okvir za pretragu unesite `hardware troubleshooter` i pritisnite <Enter> da biste pokrenuli pretragu.
3. U rezultatima pretrage, izaberite opciju koja najbolje opisuje problem i sledite preostale korake za otklanjanje problema.

Dell Diagnostics (Dell dijagnostika)


Ako naiđete na problem s vašim računarom, izvršite provere date u odeljku "Zatvaranja i problemi sa softverom" na strani 59 i pokrenite Dell Diagnostics pre nego što kontaktirate Dell radi tehničke podrške.

Proverite da li je uređaj koji želite da testirate prikazan u uslužnom programu za podešavanje sistema i da li je aktivan. Da biste pristupili uslužnom programu za podešavanje sistema (BIOS), uključite (ili ponovo pokrenite) vaš računar i pritisnite taster <F2> kada se pojavi DELL logotip.

Pokretanje programa Dell ePSA Diagnostics

Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA) rutina testira uređaje kao što su matična ploča, tastatura, ekran, memorija, čvrsti disk itd.

1. Uključite (ili ponovo pokrenite) računar.
2. Kada se pojavi DELL logotip, odmah pritisnite taster <F12>.

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sistema, sačekajte dok ne ugledate Microsoft Windows radnu površinu; zatim, isključite računar i pokušajte ponovo.

3. U meniju za podizanje izaberite **Diagnostics** (Dijagnostika) i pritisnite <Enter>.
4. Sledite uputstva na ekranu.

Ako uređaj ne prođe test, sam test se zaustavlja i računar emituje zvučni signal. Zapišite kod(ove) greške i opis problema i kontaktirajte kompaniju Dell (pogledajte “Kontakt s Dell-om” na strani 81) radi pomoći.

- Da biste zaustavili ePSA rutinu i ponovo pokrenuli računar, pritisnite <n>.
- Da biste prešli na sledeći test, pritisnite <y>.
- Da biste ponovo pokrenuli neuspeli test, pritisnite <r>.

Ako se ePSA rutina završi uspešno, pojavljuje se sledeća poruka “Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).” (“Da li želite da pokrenete preostale testove memorije? To će potrajati oko 30 ili više minuta. Da li želite da nastavite? (Preporučuje se).”)

Ako imate problema sa memorijom, pritisnite <y>, u ostalim slučajevima pritisnite <n>. Prikazuje se sledeća poruka: “Enhanced Pre-boot System Assessment Complete.” (“Enhanced Pre-boot System Assessment rutina je završena.”)

5. Kliknite na **Exit** (Izlaz) da biste ponovo pokrenuli računar.

Obnavljanje operativnog sistema

Možete da obnovite operativni sistem na računaru pomoću bilo koje od sledećih opcija:


△ OPREZ: Upotreba opcije **Dell Factory Image Restore (Vraćanje Dell fabričke kopije sistema)** ili diska sa *operativnim sistemom* za obnavljanje vašeg operativnog sistema trajno briše sve datoteke na računaru. Ako je moguće, napravite rezervnu kopiju datoteka pre nego što koristite ove opcije.

Opcija	Upotreba
System Restore	kao prvo rešenje
Dell DataSafe Local Backup	kada System Restore ne reši vaš problem
Medijum za oporavak sistema	kada otkaz operativnog sistema sprečava upotrebu funkcija System Restore i DataSafe Local Backup prilikom instaliranja Dell fabričkog softvera na novo instalirani čvrsti disk
Dell Factory Image Restore	za vraćanje računara u operativno stanje u kome se nalazio kada ste dobili računar
Disk s <i>operativnim sistemom</i>	za ponovnu instalaciju operativnog sistema na računar


✎ NAPOMENA: Disk sa *operativnim sistemom* možda nećete dobiti uz računar.


System Restore (Obnavljanje sistema)

Operativni sistem Windows sadrži funkciju System Restore koja vam omogućava da vratite računar u prethodno operativno stanje (bez uticaja na datoteke podataka) ako su promene na hardveru, softveru ili drugim sistemima ostavile računar u neželjenom operativnom stanju. Sve promene koje opcija System Restore čini vašem računaru se mogu vratiti u prethodno stanje.

 **OPREZ: Radite redovne rezervne kopije datoteka podataka. Funkcija System Restore ne nadzire vaše datoteke i ne vraća ih u prvobitno stanje.**

Pokretanje System Restore


1. Kliknite na **Start** .
2. U okvir za pretragu unesite `System Restore` (Obnavljanje sistema) i pritisnite <Enter>.


 **NAPOMENA:** Može se pojaviti prozor **User Account Control** (Kontrola korisničkog naloga). Ako ste vi administrator na računaru kliknite na **Continue** (Nastavi); u suprotnom, kontaktirajte vašeg administratora kako bi on nastavio željenu radnju.

3. Kliknite na **Next** (Dalje) i sledite uputstva na ekranu.


Ako funkcija System Restore ne reši problem, možete da poništite poslednje obnavljanje sistema.


Poništavanje poslednjeg obnavljanja sistema


 **NAPOMENA:** Pre nego što poništite poslednje obnavljanje sistema, sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe. Nemojte menjati, otvarati ili brisati bilo koje datoteke ili programe dok se obnavljanje sistema ne završi.

1. Kliknite na **Start** .
2. U okvir za pretragu unesite `System Restore` (Obnavljanje sistema) i pritisnite <Enter>.
3. Kliknite na **Undo my last restoration** (Poništi moje poslednje obnavljanje) i kliknite na **Next** (Dalje).

Dell DataSafe Local Backup (Dell DataSafe lokalna rezervna kopija)

 **OPREZ:** Upotreba programa Dell DataSafe Local Backup za obnavljanje operativnog sistema trajno uklanja sve programe ili upravljačke programe instalirane nakon prijema računara. Kreirajte medijum za rezervnu kopiju aplikacija koje želite da instalirate na vašem računaru pre korišćenja funkcije Dell DataSafe Local Backup. Funkciju Dell DataSafe Local Backup koristite samo ako funkcija System Restore nije rešila problem sa operativnim sistemom.

 **OPREZ:** Iako je funkcija Dell Datasafe Local Backup dizajnirana da sačuva datoteke s podacima na računaru, preporučuje se da kreirate rezervnu kopiju datoteka s podacima pre korišćenja funkcije Dell DataSafe Local Backup.

 **NAPOMENA:** Ako funkcija Dell DataSafe Local Backup nije dostupna na vašem računaru, koristite funkciju Dell Factory Image Restore (pogledajte “Dell Factory Image Restore (Obnavljanje Dell fabričke kopije)” na strani 71) da biste obnovili operativni sistem.

Funkciju Dell DataSafe Local Backup možete da koristite za vraćanje čvrstog diska u operativno stanje u kom se nalazio pri kupovini računara, uz očuvanje datoteka s podacima.


Funkcija Dell DataSafe Local Backup omogućava vam da:




- Kreirate rezervnu kopiju i vraćate računar u ranije operativno stanje.
- Kreirate medijum za oporavak sistema (pogledajte “Kreirajte medijum za oporavak sistema (preporučuje se)” na strani 12).

Osnove programa Dell DataSafe Local Backup


Da biste obnovili operativni sistem i Dell fabrički instalirani softver uz očuvanje datoteka sa podacima:

1. Isključite računar.
2. Prekinite vezu sa svim uređajima (USB disk, štampač itd) koji su povezani sa računarom i uklonite sav novi unutrašnji hardver.

 **NAPOMENA:** Nemojte isključivati AC adapter.

3. Uključite računar.
4. Kada se pojavi DELL logotip, pritisnite taster <F8> nakoliko puta da biste pristupili prozoru **Advanced Boot Options** (Napredne opcije podizanja).
 -  **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sistema, sačekajte dok ne ugledate Microsoft Windows radnu površinu; zatim, isključite računar i pokušajte ponovo.
5. Izaberite opciju **Repair Your Computer** (Popravite vaš računar).
6. Izaberite opciju **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Dell DataSafe obnavljanje i hitna rezervna kopija) u meniju **System Recovery Options** (Opcije oporavka sistema) i sledite uputstva na ekranu.
 -  **NAPOMENA:** Proces rekonstrukcije može potrajati sat vremena ili duže u zavisnosti od veličine podataka koje treba obnoviti.
 -  **NAPOMENA:** Za više informacija u bazi znanja pogledajte članak broj 353560 na stranici support.dell.com.


Nadogradnja na Dell DataSafe Local Backup Professional

-  **NAPOMENA:** Program Dell DataSafe Local Backup Professional može biti instaliran na vašem računaru, ako ste ga poručili u trenutku kupovine.


Dell DataSafe Local Backup Professional pruža dodatne funkcije koje vam omogućavaju da:

- Kreirate rezervnu kopiju i obnavljate računar u zavisnosti od tipa datoteka
- Kreirate rezervnu kopiju datoteka na lokalni uređaj za skladištenje
- Planirate automatsko rezervno kopiranje

Da biste nadogradili na Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. U oblasti za obaveštenja na radnoj površini dvaput kliknite na ikonu Dell DataSafe Local Backup .
2. Kliknite na **UPGRADE NOW!** (NADOGRADI ODMAH!)
3. Sledite uputstva na ekranu.

Medijum za oporavak sistema

 **OPREZ:** Iako je medijum za oporavak sistema dizajniran da očuva datoteke s podacima na računaru, preporučuje se da kreirate rezervnu kopiju datoteka s podacima pre korišćenja medijuma za oporavak sistema.


Medijum za oporavak sistema, kreiran pomoću programa Dell DataSafe Local Backup, možete da koristite za vraćanje čvrstog diska u operativno stanje u kom se nalazio pri kupovini računara, uz očuvanje datoteka s podacima na računaru.

Medijum za oporavak sistema koristite u sledećim slučajevima:

- Otkaz operativnog sistema koji sprečava upotrebu opcija obnavljanja instaliranih na vašem računaru.
- Otkaz čvrstog diska koji sprečava oporavak podataka.


Da biste obnovili operativni sistem i Dell fabrički softver na računaru pomoću medijuma za oporavak sistema:


1. Stavite disk za oporavak sistema ili USB ključ i ponovo pokrenite računar.
2. Kada se pojavi DELL logotip odmah pritisnite taster <F12>.


 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sistema, sačekajte dok ne ugledate Microsoft Windows radnu površinu; zatim, isključite računar i pokušajte ponovo.

3. Izaberite odgovarajući uređaj za podizanje sistema sa liste i pritisnite taster <Enter>.
4. Sledite uputstva na ekranu.

Dell Factory Image Restore (Obnavljanje Dell fabričke kopije)

 **OPREZ:** Upotreba programa Dell Factory Image Restore za obnavljanje operativnog sistema trajno briše sve podatke sa čvrstog diska i uklanja sve programe ili upravljačke programe instalirane nakon prijema računara. Ako je moguće, napravite rezervnu kopiju podataka pre nego što koristite ove opcije. Funkciju Dell Factory Image Restore koristite samo ako funkcija System Restore nije rešila problem sa operativnim sistemom.


 **NAPOMENA:** Funkcija Dell Factory Image Restore možda neće biti dostupna u određenim zemljama ili na određenim računarima.

 **NAPOMENA:** Ako funkcija Dell Factory Image Restore nije dostupna na vašem računaru, koristite funkciju Dell DataSafe Local Backup (pogledajte "Dell DataSafe Local Backup (Dell DataSafe lokalna rezervna kopija)" na strani 67) da biste obnovili operativni sistem.

Funkciju Dell Factory Image Restore koristite samo kao poslednji način za obnavljanje operativnog sistema. Ova opcija vraća vaš čvrsti disk u operativno stanje u kome se nalazio u trenutku kupovine računara. Svi programi ili datoteke koji su dodati naknadno, uključujući datoteke s podacima, trajno se brišu sa čvrstog diska. Datoteke s podacima obuhvataju dokumenta, proračunske tabele, e-poruke, digitalne fotografije, muzičke datoteke itd. Ako je moguće, kreirajte rezervnu kopiju svih podataka pre korišćenja funkcije Dell Factory Image Restore.

Pokretanje funkcije Dell Factory Image Restore

1. Uključite računar.
2. Kada se pojavi DELL logotip, pritisnite taster <F8> nekoliko puta da biste pristupili prozoru **Advanced Boot Options** (Napredne opcije podizanja).


 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sistema, sačekajte dok ne ugledate Microsoft Windows radnu površinu; zatim, isključite računar i pokušajte ponovo.

3. Izaberite opciju **Repair Your Computer** (Popravite svoj računar). Pojavljuje se prozor **System Recovery Options** (Opcije oporavka sistema).
4. Izaberite raspored tastera na tastaturi i kliknite na **Next** (Dalje).

5. Da biste pristupili opcijama oporavka sistema, prijavite se kao lokalni korisnik. Da biste pristupili komandnoj liniji ukucajte `administrator` u polje **User name** (Korisničko ime), a zatim kliknite na **OK**.
6. Kliknite na **Dell Factory Image Restore** (Obnavljanje Dell fabričke kopije). Pojavljuje se ekran dobrodošlice **Dell Factory Image Restore** (Obnavljanje Dell fabričke kopije).

 **NAPOMENA:** U zavisnosti od konfiguracije, možda ćete morati da izaberete opciju **Dell Factory Tools** (Dell fabričke alatke), a zatim **Dell Factory Image Restore** (Obnavljanje Dell fabričke kopije).

7. Kliknite na **Next** (Dalje). Pojavljuje se ekran **Confirm Data Deletion** (Potvrda brisanja podataka).


 **NAPOMENA:** Ako ne želite da nastavite sa obnavljanjem fabričke kopije kliknite na **Cancel** (Otkazi).


8. Izaberite potvrdni okvir da biste potvrdili da želite da nastavite sa reformatiranjem čvrstog diska i vratite softver sistema u fabričko stanje, a zatim kliknite na **Next** (Dalje).
9. Počinje proces obnavljanja koji može potrajati pet ili više minuta. Kada se operativni sistem i fabričke aplikacije vrate u fabričko stanje pojavljuje se poruka.
10. Kliknite na **Finish** (Završi) da biste ponovo pokrenuli računar.

Pribavljanje pomoći


Ako se pojavio problem sa vašim računarom, možete da završite sledeće korake da biste ustanovili i otklonili problem.

1. Za informacije i procedure koje se odnose na problem sa vašim računarom pogledajte "Solving Problems (Rešavanje problema)" na strani 55.
2. Za procedure o načinu pokretanja programa Dell Diagnostics pogledajte "Dell dijagnostika" na strani 63.
3. Popunite listu "Dijagnostička kontrolna lista" na strani 80.
4. Koristite Dell-ov obiman paket onlajn usluga koje su dostupne na stranici Dell podrške (**support.dell.com**) radi pomoći kod procedura instalacije i otklanjanja problema. Za opširniju listu onlajn Dell podrške pogledajte "Onlajn usluge" na strani 76.
5. Ako pomoću prethodno navedenih koraka niste rešili problem pogledajte "Pre pozivanja" na strani 79.

 **NAPOMENA:** Pozovite Dell podršku sa telefona kada ste u blizini ili pored računara tako da vam osoblje za podršku može pomoći sa neophodnim procedurama.

 **NAPOMENA:** Dell-ov sistem Express Service Code (Kod za brzi servis) možda neće biti dostupan u svim zemljama.

Kada Dell-ov automatski telefonski sistem zatraži, unesite svoj Express Service Code kako bi se poziv prebacio direktno na odgovarajuće osoblje za podršku. Ako nemate Express Service Code, otvorite fasciklu **Dell Accessories** (Dell dodatna oprema), dvaput kliknite na ikonu **Express Service Code** (Kod za brzi servis) i sledite uputstva.

 **NAPOMENA:** Neke usluge nisu uvek dostupne na svim lokacijama izvan kontinentalnog dela SAD. Pozovite lokalnog predstavnika kompanije Dell u vezi informacija o dostupnosti.

Tehnička podrška i korisnički servis

Služba podrške kompanije Dell je dostupna da odgovori na vaša pitanja o Dell hardveru. Naše osoblje za podršku koristi računarsku dijagnostiku za pružanje brzih i tačnih odgovora.

Da biste kontaktirali službu podrške kompanije Dell pogledajte “Pre pozivanja” na strani 79 a zatim pogledajte informacije za kontakt u vašem regionu ili posetite stranicu **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect je jednostavna alatka za onlajn pristup koja omogućava Dell osoblju za servis i podršku da pristupi vašem računaru putem širokopojasne veze, ustanovi problem i popravi ga pod vašim nadzorom. Više informacija potražite na stranici **dell.com/DellConnect**.

Onlajn usluge

Na sledećim web stranicama možete saznati više o Dell proizvodima i uslugama:

- **dell.com**
- **dell.com/ap** (samo zemlje Azije/Pacifika)
- **dell.com/jp** (samo Japan)
- **euro.dell.com** (samo Evropa)
- **dell.com/la** (zemlje Latinske Amerike i Kariba)
- **dell.ca** (samo Kanada)

Dell podršci možete pristupiti putem sledećih web stranica i e-adresa:

Web stranice Dell podrške

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (samo Japan)
- **support.euro.dell.com** (samo Evropa)
- **supportapj.dell.com** (samo Azija i Pacifik)

E-adrese službe podrške kompanije Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (samo zemlje Latinske Amerike i Kariba)
- **apsupport@dell.com** (samo zemlje Azije/Pacifika)

E-adrese službe marketinga i prodaje kompanije Dell

- **apmarketing@dell.com** (samo zemlje Azije/Pacifika)
- **sales_canada@dell.com** (samo Kanada)

Anonimni protokol za prenos datoteka (FTP)

- **ftp.dell.com**

Prijavite se kao korisnik: `anonymous` (anonimni), i koristite svoju e-adresu kao lozinku.

Usluga automatskog statusa narudžbine

Da biste proverili status bilo kojeg Dell proizvoda koji ste naručili, možete posetiti stranicu **support.dell.com** ili pozvati uslugu automatskog statusa narudžbine. Snimak od vas traži informacije koje su potrebne za lociranje i izveštavanje o vašoj narudžbini.

Ako imate problema sa vašom narudžbinom, kao što su nedostajući delovi, pogrešni delovi ili neispravan račun, kontaktirajte Dell za pomoć kupcima. Imajte račun ili paking listu pri ruci prilikom upućivanja poziva.


Za brojeve telefona koje ćete pozivati u vašem regionu pogledajte "Kontakt s Dell-om" na strani 81.

Informacije o proizvodu



Ako su vam potrebne informacije o dodatnim proizvodima koji su dostupni od Dell-a, ili ako želite da nešto naručite, posetite Dell-ovu web stranicu na adresi **dell.com**. Za brojeve telefona koje ćete pozivati u vašem regionu ili putem kojih ćete razgovarati sa prodavcem pogledajte "Kontakt s Dell-om" na strani 81.

Vraćanje predmeta na popravku u okviru garancije ili uz naplatu

Pripremite sve stavke za vraćanje, bilo da je reč o popravci ili naplati, na sledeći način:

 **NAPOMENA:** Pre nego što kompanij Dell vratite svoj proizvod, proverite da li ste kreirali rezervnu kopiju svih podataka na čvrstom disku (čvrstim diskovima) i na bilo kojim drugim uređajima za skladištenje na proizvodu. Uklonite bilo koje i sve poverljive, vlasničke i lične informacije, kao i uklonjive medijume, kao što su CD-i i medijske kartice. Kompanija Dell nije odgovorna za bilo koje vaše poverljive, vlasničke ili lične informacije; izgubljene ili oštećene podatke; ili oštećene ili izgubljene uklonjive medijume koji mogu biti sadržani u vašoj pošiljci.

1. Pozovite Dell da biste dobili autorizacioni broj za povratni materijal, i zapišite ga jasno i uočljivo na spoljašnjoj strani kutije. Za brojeve telefona koje ćete pozivati u vašem regionu pogledajte "Kontakt s Dell-om" na strani 81.
2. Priložite i kopiju računa i pismo s opisom razloga vraćanja.
3. Priložite kopiju dijagnostičke kontrolne liste (pogledajte "Dijagnostička kontrolna lista" na strani 80), koja pokazuje testove koje ste pokrenuli i poruke o greškama koje je prijavio program Dell Diagnostics (pogledajte "Dell dijagnostika" na strani 63).
4. Uključite i svu dodatnu opremu koja pripada stavci (stavkama) koju vraćate (kabl AC adaptera, softver, uputstva itd.) ako je povraćaj radi kredita.
5. Opremu koju vraćate upakujte u originalnu (ili sličnu) ambalažu.

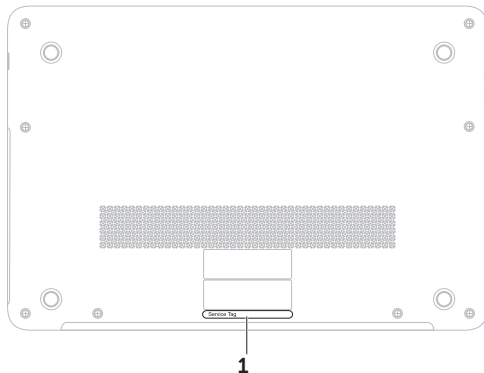
-  **NAPOMENA:** Troškove slanja plaćate sami. Takođe ste odgovorni za obezbeđenje bilo kog vraćenog proizvoda, i preuzimate i rizik od gubitka tokom slanja kompaniji Dell. Pošiljke s pouzecom se ne prihvataju.
-  **NAPOMENA:** Pošiljke kojima nedostaje bilo koji od prethodnih zahteva kompanija Dell će odbiti i vratiti nazad.

Pre pozivanja

- NAPOMENA:** Pripremite vaš Express Service Code (Kod za brzi servis) kada pozivate. Kod pomaže automatskom telefonskom sistemu za podršku kompanije Dell da efikasnije preusmeri vaš poziv. Od vas se može tražiti i servisna oznaka.

Lociranje vaše servisne oznake

Servisnu oznaku za vaš računar možete pronaći na nalepnici sa donje strane računara.



1 Servisna oznaka

Ne zaboravite da popunite sledeću dijagnostičku kontrolnu listu. Ako je moguće, uključite računar pre nego što pozovete Dell za pomoć i pozovite sa telefona uz računar ili pored njega. Od vas se može tražiti da preko tastature unesete neke komande, prenesete detaljne informacije u toku rada ili pokušate druge korake za otklanjanje problema koje je moguće izvršiti samo na računaru. Obezbedite da je dokumentacija računara dostupna.

Dijagnostička kontrolna lista

- Ime:
- Datum:
- Adresa:
- Broj telefona:
- Servisna oznaka (bar-kod sa donje strane računara):
- Express Service Code (Kod za brzi servis):
- Autorizacioni broj za povratni materijal (ako ga je obezbedio Dell tehničar podrške):
- Operativni sistem i verzija:
- Uređaji:
- Kartice za proširenje:
- Da li ste povezani sa mrežom? Da/Ne
- Mreža, verzija i mrežni adapter:
- Programi i verzije:

Pribavljanje pomoći

Pogledajte dokumentaciju vašeg operativnog sistema da biste odredili sadržaj datoteka za pokretanje računara. Ako je računar povezan sa štampačem, odštampajte svaku datoteku. Inače, snimite sadržaj svake datoteke pre nego što pozovete Dell.

- Poruka o grešci, tonski kod ili dijagnostički kod:
- Opis problema i procedura za otklanjanje problema koje ste sproveli:

Kontakt s Dell-om

Za korisnike u Sjedinjenim Državama, pozovite 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NAPOMENA: Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili Dell katalogu proizvoda.

Dell raspolaže s nekoliko onlajn i telefonskih službi za podršku i servisnih centara. Dostupnost zavisi od države i proizvoda a neke usluge mogu biti nedostupne u vašoj oblasti.

Da biste kontaktirali Dell radi prodaje, tehničke podrške ili pitanja za korisnički servis:

1. Posetite stranicu **dell.com/ContactDell**.
2. Izaberite vašu državu ili region.
3. Izaberite odgovarajuću vezu za uslugu ili podršku na osnovu vašeg zahteva.
4. Izaberite način za kontakt s Dell-om koji vama dogovara.

Pronalaženje dodatnih informacija i izvora

Ako trebate da:

reinstalirate svoj operativni sistem

pokrenete dijagnostički program za vaš računar

reinstalirate softver sistema

saznate više o operativnom sistemu Microsoft Windows i njegovim karakteristikama

pronađete svoju servisnu oznaku/Express Service Code (Kod za brzi servis) — Morate da koristite servisnu oznaku da biste identifikovali svoj računar na stranici **support.dell.com** ili da kontaktirate tehničku podršku

nadogradite svoj računar novim ili dodatnim komponentama poput novog čvrstog diska
reinstalirate ili zamenite istrošen ili oštećen deo pristupite bateriji

Pogledajte:

“Medijum za oporavak sistema” na strani 70

“Dell dijagnostika” na strani 63

“My Dell Downloads (Moja Dell preuzimanja)” na strani 62

support.dell.com

donja strana računara

“Dell centar za podršku” na strani 61

Service Manual (Servisni priručnik) na stranici **support.dell.com/manuals**



NAPOMENA: U nekim zemljama otvaranje i zamena delova u vašem računaru može poništiti vašu garanciju. Pre bilo kakvog rada unutar vašeg računara proverite svoju garanciju i politiku povraćaja.

Ako trebate da:

pronađete najbolje bezbednosne prakse za vaš računar

pregledate informacije o garanciji, uslove korišćenja (samo u SAD), bezbednosna uputstva, regulatorne informacije, ergonomske informacije i licencni ugovor sa krajnjim korisnikom

pronađete upravljačke programe i preuzimanja, datoteke za čitanje

pristupite tehničkoj podršci i pomoći proizvođača

proverite status vaše narudžbine pri novim kupovinama

pronađete rešenja i odgovore za uobičajena pitanja

pronađete informacije o najnovijim dopunama o tehničkim izmenama na vašem računaru ili materijale za naprednu tehničku podršku za tehničare ili iskusne korisnike

Pogledajte:



sigurnosna i regulatorna dokumentacija koja je isporučena sa vašim računarom a takođe pogledajte početnu stranicu za usklađenost sa propisima na

dell.com/regulatory_compliance

support.dell.com

Specifikacije

Ovaj odeljak pruža informacije koje vam mogu biti potrebne pri podešavanju, ažuriranju upravljačkih programa i nadogradnji vašeg računara.

 **NAPOMENA:** Oprema se može razlikovati po regionima. Za više informacija u vezi konfiguracije vašeg računara pogledajte odeljak **Detailed System Information** (Detaljne informacije o sistemu) u okviru Dell centra za podršku. Da biste pokrenuli Dell centar za podršku kliknite na **Start**  → **All Programs** (Svi programi) → **Dell** → **Dell Support Center** (Dell centar za podršku) → **Launch Dell Support Center** (Pokrenite Dell centar za podršku).

Model računara

Dell XPS L511z

Informacije o računaru

Čipset sistema	Mobile Intel 6 series express čipset HM67
Tip procesora	Intel Core i5 Intel Core i7

Memorija

Konektor memorijskog modula	dva SODIMM konektora
Kapacitet memorijskog modula	2 GB i 4 GB
Minimalna memorija	4 GB
Maksimalna memorija	8 GB

Memorija

Tip memorije	1333 MHz SODIMM DDR3
--------------	-------------------------

NAPOMENA: Za uputstva o nadogradnji memorije pogledajte *Service Manual* (Servisni priručnik) na stranici support.dell.com/manuals.

Konektori

Audio	jedan ulazni konektor za mikrofon, jedan konektor za stereo slušalice/ zvučnike
-------	--

NAPOMENA: Takođe, možete da koristite konektore da biste postavili 5.1-kanalne zvučnike

Mini-Card	jedan slot za pola Mini-Card
HDMI konektor	jedan 19-pinski konektor
Mrežni adapter	jedan RJ45 konektor

Konektori

USB	dva 4-pinska USB 3.0- kompatibilna konektora
Mini-DisplayPort	jedan 20-pinski konektor
eSATA	jedan 7-pinski/4-pinski eSATA/USB kombinovani konektor sa PowerShare
čitač medijskih kartica	jedan 9-u-1 slot

Čitač medijskih kartica

Podržane kartice	Secure Digital (SD) memorijska kartica
	Secure Digital Input Output (SDIO)
	Secure Digital High Capacity (SDHC)
	Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
	Memory Stick
	Memory Stick PRO
	Memory Stick eXtended Capacity (MSXC)
	MultiMedia Card (MMC)
	xD-Picture kartica

Kamera

Rezolucija kamere	1,3 megapiksela HD
Video rezolucija	1280 x 1024

Komunikacija

Modem (opcionalno)	eksterni V.92 56 K USB modem
Mrežni adapter	10/100/1000 Ethernet LAN na matičnoj ploči
Bežična mreža	WLAN i Bluetooth bežična tehnologija

Audio

Audio kontroler	Realtek ALC269
Zvučnici	2 x 1,5 W
Kontrola jačine zvuka	meniji programa softvera i kontrola medija

Specifikacije

Video

Integriran

Video kontroler Intel HD Graphics

Video memorija do 1,6 GB

Diskretna

Video kontroler NVIDIA GeForce GT 525M

Video memorija 1 GB ili 2 GB DDR3

Ekran

Tip 15,6-inčni HD WLED, TrueLife
15,6-inčni Full HD WLED, TrueLife

Ekran

Dimenzije:

Visina 193,59 mm (7,62 inča)

Širina 344,16 mm (13,54 inča)

Dijagonala 396,42 mm (15,60 inča)

Maksimalna rezolucija HD: 1366 x 768
FHD: 1920 x 1080

Brzina osvežavanja 60 Hz

Radni ugao 0° (zatvoreno) do 135°

Horizontalni ugao gledanja 40/40

Vertikalni ugao gledanja 15/30 (V/N)


Veličina senzora za jedan piksel 0,2265 mm x 0,2265 mm

Baterija

“Pametna” litijum-jonska sa 8 ćelija:

Visina	11 mm (0,43 inča)
Širina	94,13 mm (3,70 inča)
Dubina	235,65 mm (9,2 inča)
Težina	0,43 kg (0,96 lb)
Napon	14,8 V
Vreme punjenja (približno)	4 sata (kada je računar isključen)
Vreme rada	vreme rada baterije je različito u zavisnosti od uslova rada
Coin-cell baterija	CR-2032

AC adapter

 **NAPOMENA:** Koristite samo AC adaptere određene za upotrebu sa vašim računarom. Pogledajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.

Ulazni napon	100-240 VAC
Ulazna struja (maksimalna)	1,60 A
Ulazna frekvencija	50-60 Hz
Izlazna snaga	90 W
Izlazna struja	4,62 A (neprekidna)
Nazivni izlazni napon	19,5 VDC
Radna temperatura	0° do 40°C (32° do 104°F)
Temperatura skladištenja	-40° do 70°C (-40° do 158°F)

Specifikacije

Tastatura (pozadinsko osvetljenje)

Broj tastera	86 (SAD i Kanada); 87 (Evropa); 90 (Japan); 87 (Brazil)
Raspored	QWERTY/AZERTY/Kanji

Tačped

rezolucija X/Y 240 cpi
položaja (režim
grafičke table)

Veličina:

Širina	100 mm (3,94 inča)
Visina	53,15 mm (2,09 inča)

Fizičke

Visina	24,4 mm (0,96 inča)
Širina	385,2 mm (15,16 inča)
Dubina	260 mm (10,23 inča)
Težina (sa baterijom sa 8 ćelija)	konfiguriše se na manje od 2,57 kg (5,68 lb)

Okruženje računara

Opseg

temperatura:

Operativna	0° do 35°C (32° do 95°F)
Skladištenje	-40° do 65°C (-40° do 149°F)

Relativna vlažnost (maksimalna):

Operativna	10% do 90% (bez kondenzacije)
Skladištenje	5% do 95% (bez kondenzacije)

Maksimalne vibracije (korišćenjem nasumičnog spektra vibracija koji simulira okruženje korisnika):

Operativna	0,66 GRMS
Neoperativni	1,30 GRMS

Okruženje računara

Maksimalni šok (operativni — meri se kada je program Dell Diagnostics pokrenut na čvrstom disku i sa 2 ms polusinusnim pulsom; neoperativni — meri se sa čvrstim diskom u položaju nepokretne glave i sa 2 ms polusinusnim pulsom):

Operativna	110 G
Neoperativni	160 G

Nadmorska visina
(maksimalna)

Operativna	-15,2 to 3048 m (-50 do 10.000 ft)
Skladištenje	-15,2 to 10.668 m (-50 do 35.000 ft)

Nivo zagađenosti
vazduha

G1, definisano od strane ISA-S71.04-1985

Dodatak

Informacije za NOM, ili Službeni meksički standard (samo za Meksiko)

Sledeće informacije se nalaze u uređaju(ima) opisanom u ovom dokumentu, u skladu sa zahtevima Službenog meksičkog standarda (NOM):

Uvoznik:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Broj regulatornog modela	Napon	Frekvencija	Potrošnja električne energije	Izlazni napon	Izlazna snaga
P12F	100-240 VAC	50-60 Hz	1,60 A	19,5 VDC	4,62 A

Za detalje pročitajte bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.

Za dodatne informacije o najboljim bezbednosnim praksama, pogledajte početnu stranicu za usklađenost sa propisima na dell.com/regulatory_compliance.

Indeks

C

CD-i, reprodukcija i kreiranje **47**

D

DataSafe Local Backup **67**

DellConnect **75**

Dell Factory Image Restore **71**

Dell Stage **52**

Dijagnostička kontrolna lista **81**

diskovi

izbacivanje **45**

DVD-i, reprodukcija i kreiranje **47**

E

e-adrese

za tehničku podršku **76**

e-adrese podrške **76**

F

FTP prijava, anonimna **76**

H

hardverski problemi

dijagnoza **63**

Hardware Troubleshooter (Otklanjanje problema s hardverom) **63**

I

Internet veza **20**

ISP

Dobavljač Internet usluga **20**

isporuka proizvoda

za povraćaj ili popravku **78**

izvori, pronalaženje više **83**

K

Kamera **41**

Kontakt s Dell-om onlajn **82**

korisnički servis **75**

M

Medijum za oporavak sistema **70**

mini-DisplayPort konektor **25**

mogućnosti računara **46**

mrežna veza

rešavanje **56**

N

NVIDIA Optimus tehnologija **50**

O

opcije za preinstaliranje sistema **65**

optički disk

Upotreba **45**

P

podešavanje, pre početka **7**

pomoć

pribavljanje pomoći i podrške **74**

povezivanje

sa Internetom **20**

povraćaj u garanciji **78**

pozivanje Dell-a **80**

problemi, rešavanje **55**

problemi s memorijom

rešavanje **58**

problemi s napajanjem, rešavanje **57**

produžni kablovi, upotreba **8**

proizvodi

informacije i kupovina **77**

pronalaženje više informacija **83**

protok vazduha, dozvoliti **7**

R

- računar, podešavanje 7
- rešavanje problema 55
- rezervna kopija i oporavak 52

S

- softverski problemi 59
- sotverske funkcije 46
- specifikacije 85
- stranice podrške
 - širom sveta 76
- System Restore 66
- System Setup (Podešavanje sistema)
 - ponašanje funkcionalnih tastera 38
 - unos 38

T

- Tačped
 - Pokreti 34
- Tasteri za kontrolu multimedija 38

U

- upravljački programi i preuzimanja 84
- USB PowerShare 25

V

- veza sa bežičnom mrežom 56
- vraćanje fabričke kopije 71

W

- Windows
 - Program Compatibility Wizard 59
- Windows Mobility Center 39

Z

- žičana mreža
 - mrežni kabl, povezivanje 9

